

最近有一位同事向我申訴，說被某中年男病人及其妻子罵了一頓。原因是他不肯為病人的傷風疾病而處方含「抗生素」的藥物及維生素（即維他命）。他認定病人並沒有真正受細菌感染，故無需服用「抗生素」；否則，便浪費藥物，甚至增加日後耐藥性的危險。但病人感覺已病了數天，似乎毫無進展，故肯定要服用其姨母建議的「抗生素」。故此，他們認為醫生不肯處方是不合理的。醫生一是為了政府部門省錢，一是「無料」、無能，或兩者皆是，因而值得被他們夫婦教訓一下。

多年以前，特別在資訊科技未發達之前，醫生在一般病人，甚至市民心中，具有無上權威。醫生說甚麼，就要病人接受、相信。當病人有疑問的時候，醫生可答可不答，病人更不能反駁或挑戰。奇怪的是，大部分病人都乖乖依足吩咐服藥，痊癒起來。

時移勢易，今時今日，醫生若然持著這種態度對待病人，很有可能遭受投訴。即或沒有，病人或其家屬多會不厭其煩地詢問病情細節，甚至引用互聯網上搜尋到的資料來對質，務求百份百清楚。可惜，醫學無絕對，醫生很難肯定病情的成因、對藥物的反應、痊癒率及復發率等等。況且，沒有藥物是沒有副作用的。醫生若把所有藥物的副作用（無論常見或罕見）都告知病人，相信沒有人會服用藥物了。

在這消費者權益日重的時代，最佳的醫患（醫生與病人）關係，就是「治療聯盟」（therapeutic alliance）的關係。在雙方誠心聆聽的氣氛下，醫生盡量把病情及各種治療方法的利與害，一一告知病人或其照顧者；然後，由病患者決定採用那種方法治理。必要時，須把雙方溝通的說話紀錄下來，作日後參考之用。其實，醫生與病人最重要的是互信關係。不過，若醫生真正用愛心關懷病人的心態，大部分病患者都看得出來的。

聖經曾提到：要「靈巧像蛇」，但也要「純良像鴿」（參和合本馬太福音10：16）。

冷對/精神科



環球天道傳基協會

Tien Dao Worldwide Christian Media Association

如對文章有任何回應或查詢，歡迎登入《醫學人生》
網頁分享<http://www.tdww.org.hk/cmdf/index.html>



香港基督徒醫生及牙醫團契

The Christian Medical and
Dental Fellowship of Hong Kong