

《醫學人生》執業醫生與您分享醫學、人生與愛的故事，逢週一刊登

有一同僚向我訴苦，說現在作醫生喫力不討好。他見到一位病人持續低燒個多月，打算替其抽血檢查。怎知病人不單不肯，還罵他「不懂治病，祇靠檢查」。我有感「好心著雷劈！」「醫者父母心」的觀念是否已不合時宜？目前在醫療界中，確實有不同的「父母心」。

一、權威型的「父母心」：唯我獨尊，「子女」不能插嘴

昔日醫生有無上權威，病人不會反對醫生建議的治療。若有任何不良後果，病人祇怪自己，沒想到醫生也有錯漏。在一般情況下，若病人乖乖接受治療，大部分真能藥到病除。不過，有時有些醫生未真正明白病人需要，或醫術追不上時代，或沒有事先解釋治療的風險及副作用；若沒有好好溝通，便可能產生醫療事故。

二、討好型的「父母心」：要甚麼給甚麼，只要「子女」稱心滿意

電子資訊發達，病人求醫時，大多已從網上搜尋有關疾病的資訊；對醫生的治療方法，已心中有數。目前強調消費者權益，病人對醫療服務有很高期望，尤其要迅速見效。為了減少被投訴，不少醫生盡量順應病人要求；只著重快速見效的短期治療方法，把應有的治療原則置諸腦後，做成「濫用抗生素」、「用多種藥物大包圍」等情況。衍生了「醫療消費者」，行醫卻變成一門生意，以「顧客永遠是對的」為原則。

三、亦師亦友的「父母心」：給「子女」明瞭、關懷、教導、尊重及支援

外地有些小鎮的醫生跟病人像朋友，建立了互相信任、互相尊重的關係。病人有任何身體、心理問題便找醫生，他們會與病人商量最合適的治療方法。他們不單盡心解決當前的問題，也會替病人考慮長遠的健康利益，同時尊重病人的意願。醫生都有理想，願意做一個有「善心」、「頭腦」、「技能」的好醫生，金錢收入則極其次要。可惜現在能持續堅守此等理想的人甚少矣！

「父親怎樣憐恤兒子，耶和華也照樣憐恤敬畏他的人……」(詩篇103：13,《聖經新譯本》)

忍者貓 / 家庭醫學



環球天道傳基協會

Tien Dao Worldwide Christian Media Association

如對文章有任何回應或查詢，歡迎登入《醫學人生》  
網頁分享<http://www.tdww.org.hk/cmdf/index.html>



香港基督徒醫生及牙醫團契  
The Christian Medical and  
Dental Fellowship of Hong Kong